Hur åtgärdar man CR-felkod

Steg 1: Återställ elsparkcykel till fabriksläge

Ta bort bottenlocket (ta bort alla skruvar och lyft av locket)

1. Koppla loss kabel 1 och kabel 2 enligt bilden nedan



1. Anslut kabel 2 igen

2. Sätt på elsparkcykeln med knappen och se till att displayen visar "00 / UP"

Steg 2: Uppdatera mjukvaran på elsparkcykeln

- Öppna appen "Eway Scooter" (Se till att du har den senaste versionen av appen. Om du är osäker, avinstallera och installera om appen. Appen finns i App Store / Play Store) Sätt på elsparkcykeln igen ("00" eller "00 / UP" ska visas på displayen)
- 2. Anslut sparkcykeln till appen (Tryck på Bluetooth-knappen i appen om enheten inte kommer upp automatiskt)
- 3. När du är ansluten: Gå till Inställningar -> Firmware-uppdatering och starta uppdateringen (Uppdateringen kan ta upp till 10 minuter). Stäng inte appen medan du uppdaterar
- 4. Anslut kabel 1 igen (se till att rätt anslutning är som på bilden ovan)
- 5. Sätt tillbaka locket och skruva fast alla skruvar.

Steg 3: Kontrollera att elsparkcykeln startar och fungerar

OBS! Om stegen ovan inte fungerade:

Kontakta återförsäljare om ovan inte fungerade med nedan information:

1. Vad gick fel?

- 2. Vilken telefon användes?
- 3. Vilket serienummer finns på elsparkcykeln (finns i Inställningar -> Enhetsinformation)
- 4. Vilken "firmwareversion" är det på skoter? (Kan hittas i Inställningar -> Enhetsinfo)
- 5. Vilken appversion som används (Appversion finns i App Store / Play Store)